

Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge

A l'occasion des soins dont vous avez bénéficié, vous avez peut-être rencontré certaines difficultés.

Vous souhaitez nous faire part de vos doléances. Vous pouvez adresser un courrier à l'attention du Directeur du Centre Hospitalier de Cannes ou solliciter la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge, constituée à votre intention.

Elle veille au respect de vos droits et facilite vos démarches. A partir de vos suggestions, elle pourra émettre des propositions, afin d'améliorer la politique d'accueil et la qualité de la prise en charge.

ELLE EST COMPOSÉE DES PERSONNES SUIVANTES

Le Directeur ou son représentant, Président

Marie-Claude CAZABAN, Directrice-Adjointe, chargée de la Qualité, de la Clientèle et des Politiques Médicales

Médiateurs médecins

Docteur Frédéric COLOMB

Suppléant : Docteur Jacques SANTONI

Médiateurs non médecins

Martine GELORMINI, Cadre Administratif, Direction de la Qualité, de la Clientèle et des Politiques Médicales

Suppléante : Elisabeth PEDROSA, Cadre Administratif, Direction de la Qualité, de la Clientèle et des Politiques Médicales

Représentants les usagers

Claudie METZGER, représentante des usagers au Conseil d'Administration

Suppléant : Jacques GLEYE (désigné par l'ARH)

Représentants les usagers

Micheline ROLLIN-GERARD, représentante des usagers au Conseil d'Administration

Suppléante : Catherine DULON (désignée par la DDASS)

Représentant le corps médical de l'établissement

Docteur Jean BRACCO

Représentants la Commission du Service de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

Corinne SARAZIN, Cadre de Santé

Suppléante : Dominique DESUTTER

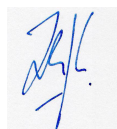
Représentants le Comité Technique d'Etablissement

Patricia MANOUKIAN

Suppléant : Christian RENOT

- Pour tout problème relatif au fonctionnement médical, vous pouvez rencontrer le médiateur médecin sur rendez-vous (Tel. 04 93 69 72 96).
- Pour les autres réclamations, le médiateur non médecin peut vous recevoir les jours ouvrables, de 8 heures à 17 heures (Tel. 04 93 69 72 96).

**POUR VOUS, NOUS VOULONS AMÉLIORER L'ACCUEIL ET LA QUALITÉ DES SOINS.
AVEC VOUS, NOUS LE POUVONS.**



Le Directeur,
Jean-François LEFEBVRE

