

# Charte européenne de l'enfant hospitalisé

1 L'hôpital doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.

2 Les enfants ne doivent pas être admis dans les services d'adultes. Ils doivent être réunis par groupe d'âge pour bénéficier de jeux, loisirs, activités éducatives adaptés à leur âge, en toute sécurité.

3 L'admission à l'hôpital d'un enfant ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.

4 Nous éviterons tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable. Nous essaierons de réduire au minimum les agressions physiques ou émotionnelles et la douleur.

5 L'enfant et ses parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, afin de participer aux décisions les concernant.

6 Un des parents a la possibilité d'être hébergé auprès de son enfant.

7 Les parents peuvent se charger des soins de la vie quotidienne de leur enfant et sont informés des règles de vie et de fonctionnement du service.

8 L'intimité de chaque enfant doit être respectée. L'enfant doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.

9 L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins à chaque enfant.

10 L'équipe soignante doit être formée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.

11 L'hôpital doit se soucier d'assurer la continuité de la scolarité de l'enfant.

#### Textes référents :

Décret n°7427 du 14/01/74 et circulaire n° 83.24 du 01/08/88 relative à l'hospitalisation des enfants.

## Livret d'Accueil



## L'arrivée dans le Service - L'admission de votre enfant

Votre enfant a été admis dans le Service de Néonatalogie, situé au 1<sup>er</sup> étage (ascenseur A).

Vous trouverez dans ce livret les informations utiles au bon déroulement de son séjour parmi nous.

Une équipe pluridisciplinaire spécialiste de l'enfance prend en charge votre bébé (composition ci-contre).

Nous mettons tout en oeuvre pour répondre à vos inquiétudes et pour préserver votre place de parents.

Afin de régulariser le dossier de votre enfant, nous vous remercions de vous rendre à l'Accueil - Hospitalisation au rez-de-chaussée, muni de :

- votre carte vitale,
- de mutuelle,
- ainsi que des documents utiles pour sa prise en charge.

**Vous pouvez à tout moment prendre des nouvelles de votre bébé en téléphonant dans le Service :**

- au **04 93 69 71 96**

Les informations sont communiquées aux parents uniquement. Les informations d'ordre médical ne pourront pas être données par téléphone.



Notre équipe médicale et soignante travaille en liaison avec :

**La P.M.I. (protection maternelle et infantile)**

L'hospitalisation de votre bébé sera systématiquement signalée à la P.M.I. qui prendra contact avec vous et sera à votre disposition si vous le désirez;

**Le C.A.M.S.P. (centre d'action médico-social précoce)**

Un psychologue, une psychomotricienne et un kinésithérapeute viendront rendre visite à votre bébé durant son séjour. Un suivi pluridisciplinaire régulier est mis en place pour les bébés nés prématurément.

## La sécurité

Le service de néonatalogie est fermé 24h/24.

Un interphone à l'entrée du service vous permet de vous identifier auprès de l'équipe, qui viendra vous ouvrir la porte.

Pour quitter le service, vous devez également demander à l'équipe l'ouverture de la porte.

## La sortie

Avant la sortie de votre enfant, veuillez nous informer du nom du médecin qui le suivra, car un compte-rendu de l'hospitalisation lui sera adressé.

Merci de remplir un questionnaire de satisfaction, afin de nous aider à améliorer nos prestations.



## Bloc-note des parents

## Les mesures d'hygiène - Le transport du lait

Afin de poursuivre votre allaitement dans les meilleures conditions, nous vous présentons les mesures d'hygiène à respecter lorsque vous tirez votre lait.

Chaque jour, il vous sera remis 6 biberons de transport dans des emballages stériles.

Lorsque vous tirez votre lait :

- nettoyez vos seins au sérum physiologique, ou à l'eau et au savon si vous avez appliqué de la crème ou de la pommade sur vos seins;
- notez sur le biberon de transport le nom de votre bébé, la date et l'heure à laquelle le lait a été tiré;
- changez de biberon à chaque fois que vous tirez votre lait;
- placez les biberons au réfrigérateur (s'ils ne sont pas transportés immédiatement);
- n'utilisez les biberons qu'une fois;
- lavez les tétérilles avec du produit vaisselle, puis stérilisez-les entre chaque biberon.



Il est important que les biberons soient transportés dans un sac isotherme ou une glacière prévue à cet effet. Ils doivent être tenus au frais avec un bac à glaçons.

Dans l'intérêt de l'enfant, le Service pourrait être contraint de jeter le lait en cas de conditionnement non conforme.

Nous vous remercions de signaler à l'équipe toute difficulté pouvant survenir lors de votre allaitement : troubles du transit intestinal, lésions mammaires, épisodes de température, prise de médicaments...

Toute l'équipe de néonatalogie vous souhaite un bon allaitement et se tient à votre disposition pour toute information complémentaire.

## L'équipe

Une équipe pluridisciplinaire spécialiste de l'enfance prend en charge votre bébé.

Elle est composée de pédiatres, puéricultrices, infirmier(e)s, auxiliaires de puériculture, agents des services hospitaliers.

Cette équipe travaille en collaboration avec des psychologues, psychomotriciennes, assistantes sociales et kinésithérapeutes.

**Un pédiatre est présent 24h/24  
(une garde est assurée sur place)**

Le pédiatre vous recevra à votre demande et vous communiquera les renseignements médicaux.

### • L'équipe médicale

Dr Laurence BADETTI  
Chef du Pôle Parents-Femme-Enfant

Dr Olivier SEBAG,  
Chef de Service de Pédiatrie

Dr Muriel OZENDA-MARTINEZ  
Praticien Hospitalier contractuel

Dr Maelys LASFARGUE  
Assistante Spécialiste

Dr Hélène COLLIN DUCASSE  
Assistante Spécialiste

### • L'équipe soignante

Dominique TONELLOT  
Cadre du Pôle Parents-Femme-Enfant

Liliane LONGEVILLE  
Cadre de Santé

Puéricultrices

Infirmier(es)

Auxiliaires de puériculture

Agents des services hospitaliers

### • Le secrétariat médical

Sylvia TORRES  
Patricia WYCKAERT



## Les soins autour de bébé et l'éducation

Afin de faciliter le retour à domicile avec votre bébé, vous pourrez pratiquer au cours de son séjour en néonatalogie :

- le bain,
- le change,
- la préparation des biberons,
- le «toucher détente relationnel».

Pour faciliter l'organisation de la journée et le confort de votre bébé, nous vous remercions de nous faire part chaque jour de votre heure de visite pour le lendemain.



### Les soins techniques

- cocooning
- enveloppement
- sucre dans la tétine
- toucher détente
- musique douce
- ...

Durant son séjour, tous les soins nécessaires seront prodigués à votre bébé ;notamment pour soulager sa douleur lors des prises de sang, de pose de transfusion, de pose de sonde, etc.



### Le toucher détente relationnel

Si vous le désirez, vous pouvez bénéficier d'une initiation à cette technique pratiquée dans le Service dans le but de favoriser les liens avec votre bébé.

L'équipe vous proposera de garder contre votre peau un tissu, un doudou ou un linge, que l'on déposera auprès de votre bébé, afin de prolonger la relation parents/enfant lors de votre absence.

Vous pourrez également pratiquer le peau à peau pendant vos visites.

Les frères et soeurs pourront habiller berceaux et couveuses de beaux dessins.

## Les visites

L'accès au Service est autorisé 24h/24 aux parents seulement.

Néanmoins, en accord avec l'équipe, une seule visite sera autorisée aux grands-parents (un à la fois, accompagné d'un des parents, pendant 1 heure maximum et en dehors des horaires de soins ou des repas).

Les autres visiteurs pourront voir bébé à travers un sas situé à l'entrée du Service, et si seulement un des parents est présent.

Une fois dans le Service :

- éteignez votre téléphone portable
- évitez les manches longues et les cheveux détachés,
- retirez montre et bijoux,
- nettoyez vos mains avec de la solution hydroalcoolique,
- mettez une sur-blouse.

Le personnel vous guidera lors de vos premières visites.



## L'alimentation

L'alimentation peut être artificielle (biberons) ou maternelle (allaitement maternel).

### • Artificielle

Les horaires des biberons vous seront indiqués par le personnel du Service. Nous vous remercions d'arriver 15 minutes avant l'heure prévue;

### • Maternelle

Un membre de l'équipe soignante sera présent, afin de vous accompagner, vous et votre bébé, pour les premières mises aux seins.

## Les vêtements

Les vêtements peuvent être fournis par le Service durant tout le séjour de votre bébé.

Si vous le désirez, il vous est possible d'en apporter. L'entretien du linge du bébé reste alors à votre charge.