

**Le 9 décembre, à Cannes**

## **INAUGURATION A L'HOPITAL DE CANNES SIMONE VEIL, EN PRESENCE DU MAIRE DE CANNES, DES AMELIORATIONS DU PARCOURS PATIENT EN CHIRURGIE AMBULATOIRE.**

M. D. Lisnard, Maire de Cannes et Président du Conseil de surveillance de l'Hôpital de Cannes Simone Veil, inaugurer ce 16 décembre 2021, l'aboutissement du projet d'amélioration du parcours patient en chirurgie ambulatoire, en présence de Mme A. Courtade, membre du Conseil de surveillance, de M. M. Coulomb, représentant des usagers et des associations partenaires, ainsi que de 16 salariés de l'établissement, récompensés pour leurs talents de photographe amateur et engagés dans la décoration murale des salles.

### **L'amélioration du parcours patient de l'unité chirurgie ambulatoire**

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'accroissement régulier de la chirurgie ambulatoire pour les patients, de la démarche continue d'amélioration de la qualité des soins et de la satisfaction des usagers, ainsi que de la qualité de vie au travail des professionnels engagés par le Centre Hospitalier de Cannes Simone Veil.

Lancé en 2019, ce projet a abouti en 2021 avec la finalisation de l'aménagement des différentes salles pour le confort des patients, après avoir subi les retards dus au COVID-19 pendant l'année 2020.

Les améliorations apportées par l'Hôpital de Cannes Simone Veil à son parcours de chirurgie ambulatoire sont de 3 ordres :

- L'amélioration des conditions de prise en charge, de soins et médicales dès janvier 2019 :
  - des matériels et locaux modifiés avec par exemple un nouveau vestiaire usagers, une blouse patient à usage unique, la réfection des méridiennes, de nouveaux fauteuils de transfert, des chevets patients roulants et sécurisés en box individuels et une salle de soins commune ré-agencée.
  - En salle d'attente d'entrée, le nouveau mobilier et la décoration visent une atmosphère de Confiance par rapport à la journée de soins qui se présente.
  - La nouvelle salle de vestiaire pour les patients « mobiles » est lumineuse, privilégie un certain espace et de l'intimité avec des casiers sécurisés et individuels de type piscine.
  - Les chambres de soins individuelles bénéficient de méridiennes rénovées, de fauteuil de transfert renouvelés, d'une nouvelle desserte roulante pour les patients et d'une décoration pour atmosphère de Sérénité, d'une offre TV en chambre individuelle avec un tarif plus avantageux (40% de baisse)

- L'alimentation, début juillet 2021 :
  - Une collation de sortie bien améliorée dans le cadre d'un contrat avec Relais H, pour un choix plus large entre des offres de meilleure qualité, une présentation plus agréable et des quantités mieux adaptées.
  
- Le confort des usagers tout au long de leur parcours de soins, achevé en octobre 2021 :
  - C'est le réaménagement et la décoration des salles d'attente et des chambres individuelles avec du nouveau mobilier, un nouvel agencement et des décorations murales issues des talents photographiques des salariés du CHC-SV.
  - La salle d'attente de sortie bénéficie d'un nouveau mobilier, de deux espaces distincts dont un pour la restauration et des décorations murales issues également du concours photo interne pour une ambiance autour de la sérénité et de la mobilisation pour que le patient soit prêt à revenir à son domicile.
  
- Premier effet (matériel, salle vestiaire, collation) positifs entre fin juin et juillet : + 3 points de satisfaction. Suivi de la progression suite la fin du projet (mobilier et décoration)

## Une amélioration du parcours patient qui a eu des effets quasi-immédiats sur la satisfaction des usagers

Dès le mois de juillet, un questionnaire à disposition des usagers permettait de constater 3 points d'amélioration générale sur la satisfaction alors que seuls les deux premiers axes avaient été mis en place (matériel et salles de soins + alimentation).

En parallèle de la satisfaction plus grande de nos usagers, les effets de cette amélioration se font aussi sentir auprès des salariés avec la qualité de vie au travail qui progresse : prévention des TMS et gain de temps avec le matériel roulant.

Ce projet a permis également des économies tout en améliorant la satisfaction de nos usagers et la qualité de vie au travail de salariés.

Au total ce projet aura représenté un montant total de dépenses de près de 47 200 euros.

Un investissement important pour ces soins ambulatoires et leurs usagers de plus en plus courants (58% en 2021. Ce taux est passé de 46% à 58% en 5 ans

2020 56%

2019 55%

2018 52%

2017 46%

Selon les données Agence National d'Appui à la Performance, l'établissement se classe en 2020 parmi les meilleurs centres hospitaliers de France en termes de volume d'ambulatoire, d'organisation et d'innovation. )

## Focus sur le Challenge photo – Exposez vos talents

Les clichés photographiques exposés dans les salles du parcours patient de l'unité de chirurgie ambulatoire de l'Hôpital de Cannes Simone Veil sont le résultat d'un concours ouvert à tous les salariés du CHC-SV.

L'objectif était de faire appel aux talents de nos salariés, de les mettre en valeur, de montrer l'implication indéfectible aux côtés des patients et des usagers, même en marge de leurs métiers et de leur savoir-faire professionnel de nos salariés et dans le même temps répondre à l'équipe de l'unité de chirurgie ambulatoire qui souhaitait mieux décorer les salles du parcours patient dans le cadre de son amélioration globale.

Les thèmes à développer étaient la Confiance et la Sérénité, états d'esprit importants pour les patients suivant une chirurgie ambulatoire.

36 clichés Lauréats shootés par 16 salariés du CHC-SV, sont exposés et décorent les salles du parcours patient.

Ils ont été sélectionnés parmi les 179 clichés remis par 22 participants volontaires au sein des quelques 2200 salariés du CHC-SV.

Les clichés Palmarès, Or, Argent et Bronze, ont été élus par l'ensemble des salariés du CHC-SV parmi les 36 clichés Lauréats.

Le cliché Palmarès Usagers a été élu par les représentants des usagers et des associations partenaires.

L'ensemble des 179 clichés a fait l'objet d'une exposition au sein de l'hôpital en septembre 2021 ainsi qu'une diffusion sur les écrans des chambres des usagers.

Un spectre de participants très large, depuis des médecins ou directeurs jusqu'à des agents logistiques en passant par des cadres ou des infirmières et aides-soignants ; administratifs, soignants, logistique, sécurité, la photographie, une passion partagée et transversale.