

# PATIENT, VOUS ÊTES PARTENAIRE DE VOTRE PRISE EN CHARGE



## Admission

**01**

INFORMATION

- Préparez-vous en lisant le livret d'accueil
- Communiquez l'ensemble des documents nécessaires à votre prise en charge (identité, coordonnées, mutuelle, documents médicaux, personne de confiance, etc.)
- Consultez les informations générales dans votre chambre sur la chaîne d'information ou sur le site internet de l'hôpital

## Séjour



**02**

PARTICIPATION

- Communiquez à l'équipe toutes les informations utiles à votre prise en charge
- Sollicitez l'équipe en cas de besoin (aide, soutien, information complémentaire, etc.)
- Donnez votre consentement à votre projet thérapeutique



## Sortie

**03**

ANTICIPATION

- Questionnez le médecin sur toutes les questions en lien avec votre sortie (reprise d'activité, signes de complication, suivi, etc.)
- Réalisez les formalités administratives de sortie
- Profitez du salon de sortie le jour de votre départ



## Après votre sortie

**04**

AMELIORATION

- Exprimez votre satisfaction
  - par mail : [clientele@ch-cannes.fr](mailto:clientele@ch-cannes.fr)
  - par l'enquête E-satis reçue par e-mail 15 jours après votre hospitalisation

### Votre séjour, notre priorité !

A tout moment, partagez votre expérience patient avec les représentants des usagers : [cdu@ch-cannes.fr](mailto:cdu@ch-cannes.fr)